

Algemene Voorwaarden:

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Webwinkel PlusGames, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alphen aan den Rijn onder nummer **27330340**. PlusGames hierna ook nader te noemen: "verkoper"

Artikel 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten en diensten, geleverd door PlusGames, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.

De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door PlusGames uitdrukkelijk van de hand gewezen.

PlusGames is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door PlusGames zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Bij het sluiten van een overeenkomst met PlusGames aanvaardt de opdrachtgever onderstaande algemene voorwaarden.

Artikel 2. Overeenkomst

De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e- mail wordt overeengekomen.

PlusGames behoudt zich het recht bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft de Afnemer het recht de opdracht kosteloos te annuleren.

Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft PlusGames het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 3. Levertijd en Leveringen

Alle door PlusGames genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan PlusGames bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet. Bij niet tijdige levering dient PlusGames schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

Overschrijding van de door PlusGames opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 werkdagen heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient u een e-mail, fax of brief aan PlusGames te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 werkdagen na de kennisgeving aan u geretourneerd.

PlusGames doet haar uiterste best om de bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. Indien de levering vertraging oploopt -hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen.

De bestellingen worden verstuurd met TNT. De klant betaalt de verzendkosten. De verzendkosten staan op de website vermeld.

PlusGames verstuurd bestellingen alleen binnen Nederland.

De opgegeven levertijden zijn slechts indicatief, hier kunnen dus geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 4. Prijzen en Producten

Foto's van het getoonde producten kunnen altijd iets afwijken.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud en worden aangegeven in Euro's (€). De 2e hands artikelen vallen onder de Marge regeling en zijn niet BTW belast.

Prijzen zijn exclusief verzendkosten.

Leverbaarheid van alle producten zijn onder voorbehoud.

De bestelde producten worden alleen verzonden indien het bedrag op de rekening van PlusGames is ontvangen.

Winkelverkoop vinden plaats op basis van contante betaling via:

• I-Deal

• Vooraf overmaken op rekening

• Contant (Alleen toepasselijk bij het ophalen van de bestelling)

PlusGames is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte gelden bij Bank/Giro of Post.

Artikel 5. Afkoelingsperiode

Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met PlusGames te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel hierboven vermeldt van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk via e-mail of brief aan PlusGames te melden. De klant dient het product - na overleg met PlusGames - te sturen naar een door PlusGames vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in een degelijke verpakking. De klant dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met PlusGames ingevolge artikel 5. Afkoelingsperiode van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal PlusGames deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat PlusGames het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen. PlusGames behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het het product door de schuld van de klant is beschadigd of incompleet is geretourneerd.

Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van PlusGames schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal PlusGames de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. PlusGames heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 6. Privacybepaling

PlusGames zal uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken en verzenden van uw bestellingen, uw gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

Artikel 7. Garantie

Als de bestelde producten gebreken vertonen, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten).

Defecten door foutief gebruik en aansluiten vallen niet onder de garantie.

Artikel 8. Overmacht

Indien PlusGames door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-) vergoeding, ook niet als Intergeen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben

PlusGames zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 9. Wijziging algemene voorwaarden

PlusGames behoudt zich het recht voor zonder opgaaf de Algemene Voorwaarden te wijzigen c.q. aan te vullen.

Artikel 10. Inruilen

PlusGames heeft het recht om inruilende produkten te weigeren als deze niet in goede staat zijn om verder te verhandelen.

Het oordelen van de staat van de inruilende produkten ligt geheel bij PlusGames.

PlusGames mag produkten weigeren die al voldoende op voorraad zijn.

PlusGames hanteert vaste inruilwaarde van de produkten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel te Alphen aan den Rijn op de datum: 25-11-2008.

www.PlusGames.nl